

TUSSEN DE OREN

Multitasken aan zee

Volgens de Reddingsbrigade raken steeds meer kinderen zoek op het strand, omdat hun ouders te druk zijn met sms'en, mailen en gamen. 'Dat zou kunnen', zegt hoogleraar kunstmatige intelligentie Niels Taatgen (Rijksuniversiteit Groningen), die onderzoek doet naar multitasken.

'Als je telefoneert, kun je intussen rondkijken. Maar zodra een activiteit moeilijk onderbroken kan worden, zoals het spelen van een videogame, kun je een andere taak zomaar vergeten.'

Zijn mensen wel gebouwd op multitasken?

'In het algemeen kunnen mensen goed hun aandacht verdelen over verschillende dingen. Autorijden zou iets zijn wat mensen op de automatische piloot kunnen. Maar dat geldt alleen voor schakelen en gas geven. Verder moet je toch echt opletten wat er op de weg gebeurt.'

Handsfree bellen mag wel.

'Als je tijdens het autorijden een gesprek voert, moet je over twee dingen tegelijk nadenken. In beide gevallen doe je een beroep op het werkgeheugen, en dat is één keer te veel.'

Kun je multitasken trainen?

'Tijdens een experiment werd mensen gevraagd de bijbehorende knop in te drukken als ze een bolletje op een bepaalde plek op hun computerscherm zagen. Ook hoorden ze een toon op drie hoogtes, die ze het cijfer 1, 2 of 3 moesten geven.'



Taatgen: 'Waarom van alles tegelijk?'

'Mensen die dit tegelijk moesten doen, waren daar in eerste instantie vrij langzaam in. Na een paar dagen training deden ze de taken net zo snel tegelijk

als daarvoor elke taak apart. Dat kon alleen maar doordat ze verschillende hersengebieden gebruikten: voor de toon en voor het beeld.'

Mensen die tijdens een gesprek twitteren, luisteren dus niet echt.

'Je doet twee keer iets met taal, dat kun je nooit in beide gevallen voor honderd procent doen. Taalverwerking is op zichzelf al multitasken: je luistert, je interpreteert, je bereidt je eigen reactie voor.'

'Waarom willen mensen eigenlijk van alles tegelijk doen? Zo worden ze in een anti-productiviteitsval gelokt. Als je én een artikel wilt schrijven én je mail wilt beantwoorden én steeds het laatste nieuws wilt weten, schiet je artikel niet op.'

We worden gedwongen bereikbaar te zijn.

'Nee hoor. De helft van de tijd onderbreken we onszelf zonder dat de buitenwereld daaraan te pas komt. Je zou de computer anders moeten kunnen inrichten om zulk gedrag te ontmoedigen. Hoe, dat ga ik onderzoeken.'

Malou van Hintum